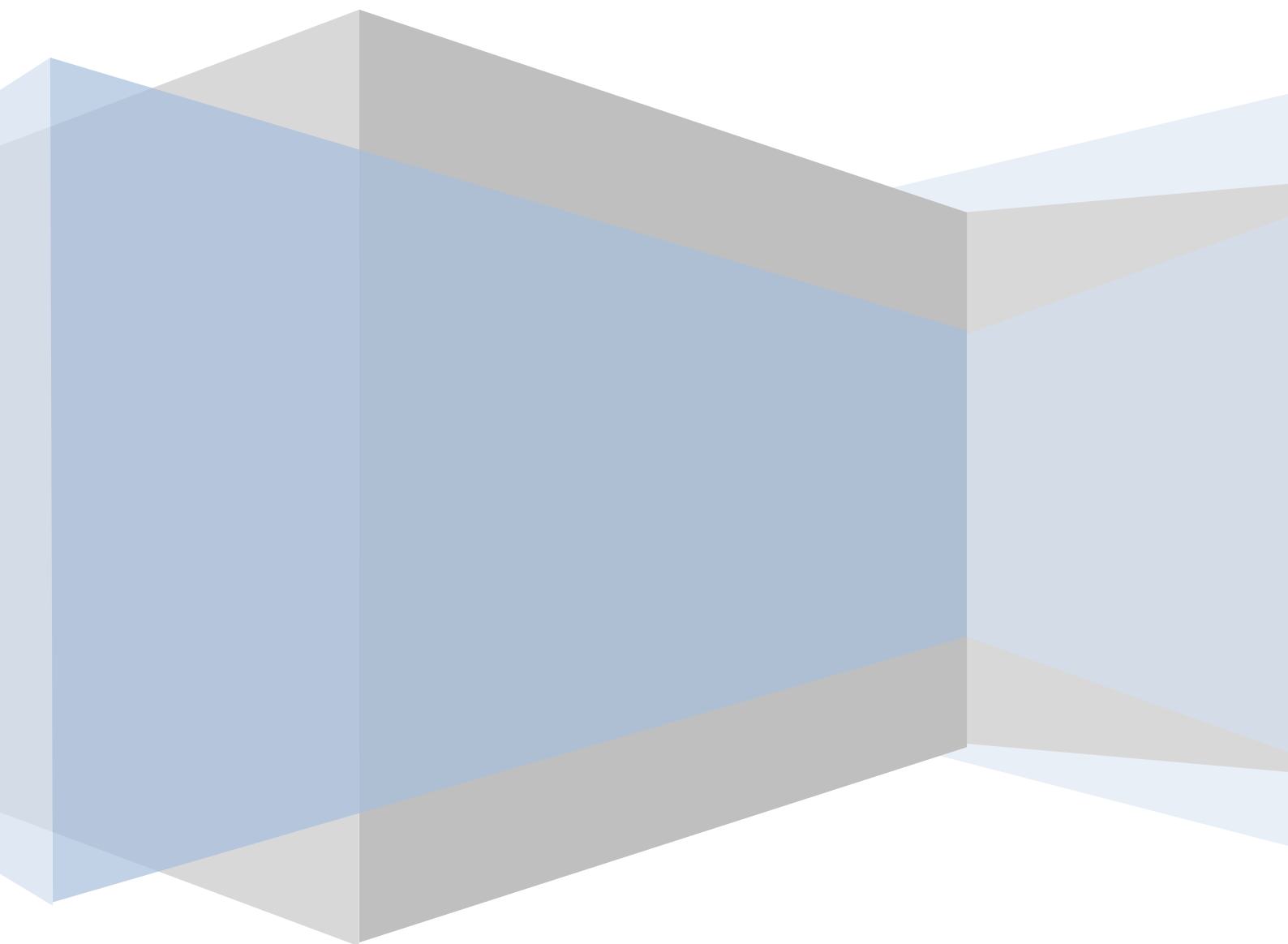


商用雲端 APP 基礎

檢定考試(學科)

試題指南



中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

第 1 章 行動運算與商務 24 題

- (D) 1. 下列哪一選項是不是屬於行動工作者
- (A) 銷售業務
 - (B) 餐廳或飯店服務生
 - (C) 執法檢警人員
 - (D) 會計出納人員。
- (B) 2. 近期如果仔細觀察周遭環境，變得非常快速，滿街都是人手一機(智慧型手機或平板電腦)，人們低著頭努力在滑動這些先進的手持設備，但是不會做的事情是下列哪一選項
- (A) 看電影或有趣的短片
 - (B) 切會計傳票
 - (C) 玩遊戲
 - (D) 進行網路社交活動(例如「按讚」、「留言」、「分享」、「打卡」)。
- (D) 3. 目前在國內這些智慧型無線設備在企業商務上的運用也正在起步中，主要的方式由 App 程式並搭配下列那些成員與商用系統溝通或分享資訊
- (A) 智慧型行動設備
 - (B) 在 3G、Wi-Fi 等無線網路
 - (C) 雲端(Cloud)環境
 - (D) 以上皆是。
- (A) 4. 下列那些工作無法改用 App 讓工作更有效率
- (A) 業務人員到診所附設藥局藥庫盤點工作
 - (B) 製造工廠的採購進貨驗收作業
 - (C) 倉庫盤點作業
 - (D) 產品出貨確認作業。
- (C) 5. 業務人員拜訪顧客的行程工作也可以透過 App 這樣的解決方案來維繫良好的顧客關係，通常是使用智慧型行動設備在 3G、Wi-Fi 等無線網路進出雲端(Cloud)環境與商用系統分享，以及引進何種技術讓顧客關係管理更方便，公司鋪貨政策運轉更有效率
- (A) GPRS 與 1G
 - (B) GSM 與 2G
 - (C) GPS 與 Google Map
 - (D) ERP 與 SCM。
- (D) 6. 在概念上，GPS 代表著整個系統，但是不包括下列哪一個選項
- (A) GPS 衛星
 - (B) 地面控制站
 - (C) GPS 接收機
 - (D) 地心探測器。
- (B) 7. 下列哪一選項不是 GPS 系統的應用範圍
- (A) 導航
 - (B) 汽車輪胎定位
 - (C) 定位
 - (D) 計時。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 8. 由於智慧型手機與平板電腦都是強調輕與薄，下列哪一選項是錯的
- (A) 無法載有大量的記憶體
 - (B) 無法載有大量的硬碟
 - (C) 可以擁有非常大量的記憶體
 - (D) 無法載有運算強大的 CPU。
- (A) 9. 為了滿足智慧型手機個人使用需求(食、衣、住、行、育、樂等)而產生出來的雲端概念即為
- (A) 個人雲(Personal Cloud)的雲端概念
 - (B) 企業雲(Business Cloud)的雲端概念
 - (C) 社群雲(Community Cloud)的雲端概念
 - (D) 混合雲(Hybrid Cloud)的雲端概念。
- (B) 10. 可以滿足使用者在移動中的工作需求的運算環境即稱為
- (A) 運動休閒環境
 - (B) 行動運算(Mobile Computing)環境
 - (C) 外幣交易環境
 - (D) 知識交換環境。
- (C) 11. 在 2013 年以及 2014 上半年，國內當時最夯且覆蓋率佳的行動通訊技術就是 3G，即稱為
- (A) 第一代(First Generation)行動通訊技術
 - (B) 第二代(Second Generation)行動通訊技術
 - (C) 第三代(Third Generation)行動通訊技術
 - (D) 第四代(fourth Generation)行動通訊技術。
- (C) 12. GPRS 並不是 GPS 的好朋友，它是 General Packet Radio Service 的縮寫，請問 GPRS 是屬於第幾代行動通訊技術
- (A) 3G
 - (B) 2G
 - (C) 2.5G
 - (D) 4G。
- (A) 13. 第二代的行動通訊技術中 GSM 最具代表性且最普遍被採用的數位行動電話系統，有個致命的缺陷就是數據傳輸速率只有 9.6Kbps，而 GPRS 通常在 64Kbps 到 115Kbps 之間，基本上 GPRS 是用來改善 GSM 的，被視為 GSM 的加強模組，其傳輸速率與 GSM 比較上屬於
- (A) 快
 - (B) 慢
 - (C) 一樣
 - (D) 看繳交的費用快慢。
- (B) 14. 全球行動通訊系統(Global Systems for Mobile Communications，簡稱 GSM)源於歐洲，是屬於第二代(Second Generation)行動通訊技術(常稱為 2G)，是使用何種訊號溝通
- (A) 類比訊號(Analog Signal)
 - (B) 數位訊號(Digital Signal)
 - (C) 全雙工類比訊號(Full-Duplex Analog Signal)
 - (D) 半雙工類比訊號(Half-Duplex Analog Signal)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (B) 15. 從 1980 年代開始使用的第一代(First Generation)行動通訊技術(常稱為 1G)的手機，是使用何種訊號溝通
- (A) 數位訊號(Digital Signal)
 - (B) 類比訊號(Analog Signal)
 - (C) 全雙工數位訊號(Full-Duplex Digital Signal)
 - (D) 半雙工數位訊號(Half-Duplex Digital Signal)。
- (A) 16. 1G 與 2G 訊號傳送方式與傳統電話的方式相同，讓通話的兩端獨佔一條線路，在未結束通話之前，此線路將一直被佔用著，即使雙方都不講話，其他人也別想使用這一條線路，此特性所採用的技術就是
- (A) 電路交換(Circuit-Switch)技術
 - (B) 封包交換(Packet-Switch)技術
 - (C) 文件交換(Document-Switch)技術
 - (D) 金鑰交換(Key-Switch)技術。
- (D) 17. 下列選項中對於 3G 的描述何者錯誤
- (A) 3G 的行動通訊品質較 2G、2.5G 網路有了很大的提昇
 - (B) 3G 其傳輸速率比過去 2G、2.5G 網路還快
 - (C) 3G 服務能夠同時傳送聲音(通話)及資訊(電子郵件、即時通訊等)
 - (D) 3G 是 4G 之後的延伸。
- (A) 18. 國內 4G(第四代行動通訊技術)頻譜競標結果在 2013 年 11 月出爐，取得頻段的 6 家業者部分已經在 2014 年第三季開始營運商轉，但是從技術標準的角度看，下列何者正確
- (A) 4G 是 3G 之後的延伸
 - (B) 4G 比 3G 傳輸速率慢
 - (C) 4G 與 3G 完全不相關
 - (D) 3G 是 4G 之後的延伸。
- (B) 19. 行動運算與行動商務指的就是可以攜帶輕巧的行動裝置隨著工作場所四處移動並完成工作任務，所以工作使用者是身在何處都沒有關係，只要使用者所攜帶的行動裝置能夠成功連接到無線網路環境中，就可以與其他資訊系統進行即時的互動，沒有地點的限制，此意謂著何種意思
- (A) Anytime
 - (B) Anywhere
 - (C) Anybody
 - (D) Anything。
- (D) 20. 在公司、住家、捷運上、高鐵上、火車上、飛機上、豪華郵輪上、開車旅遊中、休息旅館或飯店中、甚至在遊樂園、速食店中、餐廳中都可以有相關無線行動運算環境可以使用進入雲端商用 ERP 系統存取資料處理商務工作，此即行動運算的何種特性
- (A) 可重複使用性(Reuse)
 - (B) 可聯繫性(Broad Reach)
 - (C) 定位(Location-based)特性
 - (D) 可移動性(Mobility)。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 21. 在商務上，業務人員不管在任何狀況之下可以在任何時間利用行動裝置傳送產品資料、合約等產品或訂單相關訊息給顧客，除此之外，不管在哪一地區哪一時間，行動裝置開機中且連接上網路，也可以隨時收到顧客發送過來的訂單，且使用者可以很彈性的下載自己習慣的商用 App 使用，譬如有適合 Android 或者 iOS 行動作業系統的 App 可以下載使用連上雲端商用 ERP 系統查詢產品訊息、庫存量或者即刻下訂單給業者或供應商，此即行動運算的何種特性
- (A) 可移動性(Mobility)
 - (B) 定位(Location-based)特性
 - (C) 可聯繫性(Broad Reach)
 - (D) 可重複使用性(Reuse)。
- (C) 22. 讓使用者隨時 Anytime 想利用智慧型行動裝置上網都沒阻礙，此是指行動運算的何種特性
- (A) 可移動性(Mobility)
 - (B) 定位(Location-based)特性
 - (C) 可聯繫性(Broad Reach)
 - (D) 可重複使用性(Reuse)。
- (D) 23. 讓使用者到任何地點 Anywhere，想利用智慧型行動裝置連上網路都沒有障礙，此是指行動運算的何種特性
- (A) 定位(Location-based)特性
 - (B) 可重複使用性(Reuse)
 - (C) 可聯繫性(Broad Reach)
 - (D) 可移動性(Mobility)。
- (A) 24. 環顧今日世界企業營運潮流而言，打造一個具有策略性的電子化企業(eBusiness)的環境已經是每一家公司必然之趨勢，配合上無所不在(Ubiquitous)的個人化行動設備(Mobile Devices)，接下來企業 e 化的願景會朝向 eBusiness Cloud App 的方向發展前進，目前所學習的商用雲端 App 理論與規劃技術內容是可以考取下列哪一張證照考試
- (A) 商用雲端 App 基礎檢定考試
 - (B) 商用雲端 App 軟體設計師
 - (C) 商用雲端 App 流程設計師
 - (D) 商用雲端 App 分析師。

第 2 章 商用系統介紹 9 題

- (A) 25. 在古代秦始皇透過「馳道」可以快速取得即時情報，以現代公司經營環境而言就是指使用
- (A) 商用 ERP 系統
 - (B) 修圖軟體
 - (C) 名片建立軟體
 - (D) 網頁製作軟體。
- (D) 26. 近代發生的經典故事「滑鐵盧戰役」，羅斯柴爾德家族所使用賺錢手段的故事告訴我們能快速獲取什麼是很重要的事情
- (A) 升遷情報
 - (B) 農作物情報
 - (C) 船班情報
 - (D) 即時情報。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 27. 在「滑鐵盧戰役」中羅斯柴爾德家族賺錢的方法是
- (A) 買大量黃金
 - (B) 買大船逃走
 - (C) 散布謠言
 - (D) 賣田地賺錢。
- (D) 28. 企業引進商用 ERP 系統對每一家公司而言是一件很重要的事情，而公司獲得商用 ERP 系統的方式不可能是下列何者
- (A) 企業自行量身訂做開發
 - (B) 透過外包(Outsourcing)方式取得
 - (C) 購買現成的套裝軟體(Software Package)
 - (D) 直接以資料庫的資料表為主，透過 Excel 軟體下 VBA 指令撈資料來建構 ERP 系統。
- (A) 29. ERP 系統一個很重要的特色就是 ERP 軟體可以使各個功能的應用程式共享資料，因此
- (A) ERP 系統使用同一套資料庫方式運作
 - (B) ERP 系統必須使用不同套資料庫方式運作
 - (C) ERP 系統必須使用同多套資料庫方式運作
 - (D) ERP 系統無須使用資料庫方式運作。
- (D) 30. ERP 系統主要功能為將企業營運中各流程中所需的資料即時整合，並將整合資料都匯入會計模組中。即時與整合的資訊對企業而言有兩方面的功能，一為加速流程的進行，另一則為
- (A) 提供生產線上製造機器所需的資訊
 - (B) 提供電子公文簽呈所需的資訊
 - (C) 提供人工智慧運算所需的資訊
 - (D) 提供決策支援所需的資訊。
- (C) 31. 以目前企業的實際運作而言，幾乎所有流程最後都會將相關的財務資訊匯入會計帳中，因此財務會計模組便成為 ERP 系統的核心。根據過去調查顯示，企業導入最多的模組是
- (A) 生產規劃控制模組
 - (B) 銷售與配銷模組
 - (C) 財務會計模組
 - (D) 物料管理模組。
- (B) 32. 目前 ERP 系統多採用何種方式架構來設計
- (A) 單層式主從架構
 - (B) 多層式主從架構
 - (C) 兩層式主從架構
 - (D) 大型主機架構。
- (A) 33. 對企業內部而言，基本的工作必須能夠整合各部門擁有的資源，以及即時產生正確資訊，為了達成此目標，越來越多企業使用
- (A) ERP 系統
 - (B) 生產工單系統
 - (C) 產品資料管理系統
 - (D) 鐵路訂票系統。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

第 3 章 雲端運算架構 39 題

- (A) 34. Gartner 特別將「雲端計算」區分為兩大方向描述，但是這兩部份最後都會被視為雲端運算的範圍，只是應該重新取名，分開來檢視與討論，分別為「雲端服務」(Cloud Computing Services)，另一為
- (A) 「雲端技術」(Cloud Computing Technologies)
 - (B) 資料庫查詢技術
 - (C) 結構化程式設計技術
 - (D) 浮水印資訊安全加解密技術。
- (A) 35. 國內為了迎頭趕上雲端運算的潮流，由中華電信、經濟部工研院、資策會及數十家相關廠商成立了一個「台灣雲端運算產業聯盟」機構，並宣稱訂定 2010 年為
- (A) 「台灣雲端運算產業元年」
 - (B) 「台灣金融 IFRS 元年」
 - (C) 「台灣 4G 產業元年」
 - (D) 「中華 ERP 學會雲端教育產業元年」。
- (D) 36. 根據美國國家標準和技術研究院(NIST)對於雲端運算定義內容中也歸納出幾種雲端運算的佈署方式，在此稱為佈署模型，共有四種佈署方式，分別為公用雲(Public Cloud)、社群雲(Community Cloud)以及混合雲(Hybrid Cloud)以及
- (A) 醫療雲
 - (B) 教育雲
 - (C) 金融雲
 - (D) 私有雲(Private Cloud)。
- (A) 37. 目前雲端市場上商用 ERP 系統在使用上的變化有兩種趨勢發展，一為公有雲方式建構商用雲端 ERP 系統，另一為
- (A) 私有雲方式
 - (B) 加密方式
 - (C) 解密方式
 - (D) JIT 方式。
- (B) 38. 下列哪一種類型企業適宜讓公司的商用 ERP 系統可以採用公有雲租賃方式進行
- (A) 跨國大型企業
 - (B) 中小企業
 - (C) 大企業
 - (D) 以上皆可。
- (C) 39. 與公有雲的差別在於私有雲服務中，資料與程式皆在
- (A) 組織外管理
 - (B) 外包託管
 - (C) 組織內管理
 - (D) 隨用即刪，無須管理。
- (B) 40. 根據美國國家標準和技術研究院(NIST)對於雲端運算定義，目前主流的雲端服務主要有三種模式，其中 SaaS 是指
- (A) 平台即服務
 - (B) 軟體即服務
 - (C) 基礎設施即服務
 - (D) 資料即服務。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (D) 41. 網際網路上 Amazon EC2 是一種很經常聽到的虛擬伺服器空間服務，而 Amazon 是指
- (A) 美國中央情報局
 - (B) 微軟公司
 - (C) IBM 公司
 - (D) 亞馬遜公司。
- (B) 42. 由 Google 率先提出的 MapReduce 技術是一種
- (A) 橋墩架構
 - (B) 軟體架構
 - (C) 影像架構
 - (D) 土木架構。
- (A) 43. 亞馬遜公司推出的 Amazon EC2(Elastic Compute Cloud)是架構在 AWS(Amazon Web Services)的虛擬伺服器空間服務，強調
- (A) 使用多少資源就支付多少費用(Pay as you go)
 - (B) 需要支付巨額基本費用
 - (C) 需要高額費用
 - (D) 需要規模很大的公司才可以申請請用。
- (B) 44. Google 網頁搜尋理論基礎為 MapReduce 技術，而 MapReduce 技術目前的貢獻只能提供網頁搜尋功能，關於此敘述的觀念下列選項何者正確
- (A) 此描述完全正確
 - (B) 此描述不對
 - (C) MapReduce 技術的應用無法解決醫學上的問題
 - (D) MapReduce 技術是微軟公司最早提出建構 MS Office 軟體的架構。
- (A) 45. 美國國家標準和技術研究院(NIST)定義雲端運算會有五大特色，請問提供資源的雲端廠商，以虛擬化(Virtualization)技術將可用資源整合成為可以提供多人、多租用共享資源設備給需要的用戶使用，是指
- (A) 以資源池(Resource Pooling)提供雲端服務
 - (B) 無所不在(Ubiquitous)的網路存取
 - (C) 隨選(On-Demand)即用的自助服務(Self-Services)
 - (D) 佈署靈活度高(Rapid Elasticity)。
- (A) 46. 美國國家標準和技術研究院(NIST)定義雲端運算會有五大特色，請問屬於可被監控與量測使用量的服務，就是用多少付多少，是指
- (A) 可測量的服務(Measured Services)
 - (B) 無所不在(Ubiquitous)的網路存取
 - (C) 以資源池(Resource Pooling)提供雲端服務
 - (D) 佈署靈活度高(Rapid Elasticity)。
- (C) 47. 公用雲(Public Cloud)、私有雲(Private Cloud)、社群雲(Community Cloud)以及混合雲(Hybrid Cloud)上述四種即美國國家標準和技術研究院(NIST)所提出的
- (A) 五種雲端運算佈署模型
 - (B) 三種雲端運算佈署模型
 - (C) 四種雲端運算佈署模型
 - (D) 二種雲端運算佈署模型。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 48. 只要是沒有開放提供給大眾使用，而只有提供給公司內部員工使用的雲端服務平台，皆可歸類為
- (A) 混合雲
 - (B) 彈性雲
 - (C) 私有雲
 - (D) 公有雲。
- (D) 49. 只要是開放提供給一般大眾使用的雲端服務平台，皆可歸類為
- (A) 學術雲
 - (B) 協同雲
 - (C) 健康雲
 - (D) 公有雲。
- (B) 50. 由眾多利益相類似的組織掌控及使用，包含特定安全要求、共同宗旨等，社群成員共同使用雲端資料及應用程式，皆可歸類為
- (A) 混合雲
 - (B) 社群雲
 - (C) 公有雲
 - (D) 私有雲。
- (A) 51. 例如某一雲端服務平台提供給公司內部採購員工使用進行下單採購，同時又只提供給允許往來的供應商上此雲端服務平台進行確認採購內容，這樣的雲端服務平台可以歸類為
- (A) 混合雲
 - (B) 企業雲
 - (C) 私有雲
 - (D) 公有雲。
- (D) 52. Amazon Web Services (AWS)、Google APP Engine (GAE)、Microsoft Windows Azure 以及 Salesforce.com Force Platform 等開放提供給一般大眾使用的雲端服務平台，可歸類為
- (A) 個人雲
 - (B) 社群雲
 - (C) 健康雲
 - (D) 公有雲。
- (C) 53. IBM Blue Cloud、HP Cloudstart、Yahoo! Cloud Computing 等公司企業根據自己需求自我打造 (DIY)的雲端運算環境沒有開放提供給大眾使用，而只有提供給公司內部員工使用的雲端服務平台，可歸類為
- (A) 混合雲
 - (B) 社群雲
 - (C) 私有雲
 - (D) 協同雲。
- (B) 54. 指由幾個組織共有、共享資源池。較適合擁有特定目標而需共享資源的數個機構，例如共享研究資料需求的學術研究單位合資可建置雲端平台，可歸類為
- (A) 彈性雲
 - (B) 社群雲
 - (C) 協同雲
 - (D) 個人雲。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (A) 55. 軟體即服務(Software as a Service, 簡稱 SaaS)、平台即服務(Platform as a Service, 簡稱 PaaS)以及基礎設施即服務(Infrastructure as a Service, 簡稱 IaaS)上述三種即美國國家標準和技術研究院(NIST)所提出的
- (A) 三種服務模式
 - (B) 兩種服務模式
 - (C) 單一服務模式
 - (D) 四種服務模式。
- (B) 56. Google 所提供的 Gmail 信箱以及 Facebook 臉書社群網站, 皆可歸類為
- (A) PaaS
 - (B) SaaS
 - (C) IaaS
 - (D) QaaS。
- (C) 57. Google 所提供的地圖 Map 服務讓使用者快速地點查詢、YouTube 影音觀賞服務, 皆可歸類為
- (A) DaaS
 - (B) IaaS
 - (C) SaaS
 - (D) QaaS。
- (A) 58. Microsoft 的 CRM 服務、Salesforce.com 的 CRM 服務、Yahoo 的 Email 信箱, 皆可歸類為
- (A) SaaS
 - (B) LaaS
 - (C) QaaS
 - (D) IaaS。
- (B) 59. 國內趨勢科技的雲端防毒, 也都是我們最常見到的雲端服務類型, 可歸類為
- (A) GaaS
 - (B) SaaS
 - (C) IaaS
 - (D) PaaS。
- (B) 60. SaaS 的觀念就是指出租已經做好了軟體, 關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述錯誤
 - (B) 此敘述正確
 - (C) 這兩個 S 是硬體的意思
 - (D) 這兩個 S 是軟體的意思。
- (A) 61. 相對於其他兩種服務 PaaS、IaaS, 想成為提供 SaaS 服務的廠商, 其進入障礙較低, 關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) PaaS 中的 P 是硬體的意思
 - (C) 此敘述錯誤
 - (D) PaaS 中的 S 是軟體的意思。
- (B) 62. PaaS 的觀念就是指出租工具讓您去開發軟體, 例如某人很會撰寫 C#程式, 此時就可以租一個 C#的環境, 讓此人去開發軟體, 關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述錯誤
 - (B) 此敘述正確
 - (C) PaaS 中的 P 是硬體的意思
 - (D) PaaS 中的 S 是軟體的意思。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (A) 63. Google APP Engine 目前是一個允許使用 Java 程式語言與 Python 程式語言的撰寫程式的平台，可歸類為
- (A) PaaS
 - (B) LaaS
 - (C) IaaS
 - (D) QaaS。
- (D) 64. IaaS 的觀念就是當軟體開發完後，需要硬體環境才可以執行，IaaS 就是這樣一個做生意環境的概念，作業系統 Windows，網路採用 10M，用 Intel 的 CPU，記憶體 RAM 要求 8G 等，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) IaaS 中的 S 是軟體的意思
 - (B) IaaS 中的 I 是服務的意思
 - (C) 此敘述錯誤
 - (D) 此敘述正確。
- (C) 65. 亞馬遜公司推出的 Amazon AWS (EC2)可歸類為
- (A) PaaS
 - (B) GaaS
 - (C) IaaS
 - (D) DaaS。
- (C) 66. 相對於其他兩種服務 SaaS、PaaS，想成為提供 IaaS 服務的廠商，其進入障礙較高，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) IaaS 中的 I 是服務的意思
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 此敘述正確
 - (D) IaaS 中的 S 是軟體的意思。
- (A) 67. 透過台北市政府所推行的微笑單車 U Bike 做一簡單比擬 SaaS、PaaS 以及 IaaS 的概念，市民可以享受騎腳踏車的樂趣與方便而不需購買腳踏車。然而這些腳踏車並不是台北市政府的，台北市政府提供規劃後，由捷安特公司提供所有依規劃生產的腳踏車與維修服務，所以捷安特公司角色類似
- (A) PaaS
 - (B) SaaS
 - (C) MaaS
 - (D) LaaS。
- (A) 68. 如果依造「雲」與「端」兩字的意涵觀察，亞馬遜公司的 AWS、谷歌公司的 GAE、開放軟體的 Hadoop、Salesforce 公司的 Salesforce.com、微軟公司的 Azure、IBM 公司的 Blue Cloud 等皆是在哪一種範圍內
- (A) 雲
 - (B) 端
 - (C) Windows NT
 - (D) iOS。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 69. 如果依造「雲」與「端」兩字的意涵觀察，智慧型行動裝置(Smart Mobile Device)、精簡型電腦(Thin Client)、智慧型終端機(Smart Terminal)等皆是在哪一種的範圍內
- (A) 雲
 - (B) UNIX
 - (C) 端
 - (D) Android。
- (A) 70. 雲端運算的最終精神是，生活周遭的所有事物皆可以是
- (A) 服務(Everything as a Service)
 - (B) 速度
 - (C) 機會
 - (D) 彈性。
- (A) 71. 雲端運算的最終精神是，生活周遭的所有事物皆可以是服務(Everything as a Service)，即任何人在隨時(Anytime)、隨地(Anywhere)都可以使用任何裝置(Any Devices)，包含 PC 與 NB(過去)、Smart phone 與 Pad(目前)都可以輕易存取到任何服務(Any Services)，而目前與未來最火紅的設備是
- (A) 穿戴式設備
 - (B) 旅遊設備
 - (C) 考試設備
 - (D) 綠化設備。
- (A) 72. 從商業實務觀點來看，雲端運算並不是一項全新的技術，而是一項概念，是在談論商業模式(Business Model)的改變，軟體從過去的買斷變成現在採用租賃方式，例如 Office 2012 須用購買的，Google Docs 或 Office365 可以是
- (A) 用租的
 - (B) 買斷
 - (C) 巨額投資
 - (D) 只能使用不能修改。

第 4 章 商用雲端 APP 個案介紹 25 題

- (A) 73. 在 Home Plus 地鐵站虛擬商店的概念中最重要創意設計也是最受消費者歡迎的是
- (A) 使用 QR Code 快速掃描購物
 - (B) 使用資料庫存資料
 - (C) 使用 GPS 技術定位
 - (D) 使用 RSA 加密技術。
- (A) 74. 雲端環境、App、智慧型行動裝置、商用 ERP 系統等技術都不是太大問題，而 App 的設計應用點的巧妙之處是需要經驗與學習，但是不要為了 App 而去設計 App 來使用，想看看哪一段企業流程對於引進 App 的應用是最有效率的，設計的重點是比較簡單的確認或查詢可以交給智慧型行動裝置上的 App 執行，但是重要查核點還是必須
- (A) 回到商用 ERP 系統上執行
 - (B) 回到商用資料庫系統上執行
 - (C) 使用加密技術執行
 - (D) 使用人工方式執行。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 75. ERP 系統所運作維護的資料類型是
- (A) 分析性資料
 - (B) 決策性資料
 - (C) 日常交易性(Transaction)資料
 - (D) 離散型資料。
- (A) 76. 此外對於雲端運算環境的引進為公司所創造的好處也處處可見，最常應用的部分就是撰寫應用小程式，透過輕巧的行動裝置在雲端環境中進出 ERP 系統，而這些應用小程式就是目前最流行且最有效的
- (A) App
 - (B) Trigger
 - (C) Store Procedure
 - (D) 4GL。
- (C) 77. 不管公司規模大或小，對於 ERP 系統而言，銷售與配銷(SD)流程是最重要的開頭，而此流程包含銷售(Sales)、配銷(Distribution)以及下列哪一項作業
- (A) 發票作業
 - (B) 銀行開戶作業
 - (C) 請款(Billing)作業
 - (D) 付款作業。
- (A) 78. 銷售作業中基本上包含銷售支援(Sales Support)活動、詢價(Inquiry)與報價(Quotation)活動以及
- (A) 顧客訂單處理活動
 - (B) 出貨活動
 - (C) 銀行開戶作業
 - (D) 退貨活動。
- (B) 79. 公司中挑料或挑貨(Picking)活動是在哪一作業中進行
- (A) 銷售(Sales)作業
 - (B) 配銷(Distribution)作業
 - (C) 請款(Billing)作業
 - (D) 倉儲作業。
- (D) 80. 公司中出貨(Shipping)與扣帳(Goods Issue)活動是在哪一作業中進行
- (A) 倉儲作業
 - (B) 請款(Billing)作業
 - (C) 銷售(Sales)作業
 - (D) 配銷(Distribution)作業。
- (A) 81. 公司中顧客發票(Customer Invoice)處理活動是在哪一作業中進行
- (A) 請款(Billing)作業
 - (B) 銷售(Sales)作業
 - (C) 配銷(Distribution)作業
 - (D) 倉儲作業。
- (B) 82. 公司中借貸項通知單(Debit/Credit Memos)處理活動是在哪一作業中進行
- (A) 倉儲作業
 - (B) 請款(Billing)作業
 - (C) 銷售(Sales)作業
 - (D) 配銷(Distribution)作業。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (A) 83. Home Plus：被稱為一個掛在牆壁上的超級市場，其廣受歡迎的重要技術是
- (A) 結合 QR Code 二維條碼就能購物
 - (B) 結合 RFID 技術就能購物
 - (C) 結合一維條碼就能購物
 - (D) 結合摩斯密碼就能購物。
- (A) 84. 英國零售業特易購(Tesco)在韓國稱為
- (A) Home Plus
 - (B) E-Mart
 - (C) Wal-Mart
 - (D) Amazon。
- (B) 85. Home Plus 以手機上的 APP 搭配什麼而勝出
- (A) RFID
 - (B) QR Code
 - (C) 3D 圖
 - (D) 卡若圖。
- (C) 86. E-Mart 所提出 Sunny Sale 主要是使用手機上的 APP 搭配什麼而勝出
- (A) ERD
 - (B) RFID
 - (C) 3D QR Code
 - (D) Google Map。
- (D) 87. 因此 Home Plus 團隊提出了一個全新的創新想法就是『Let the store come to people!』是麼意思
- (A) 將人們帶到商店身邊
 - (B) 不需要商店
 - (C) 只需要手機
 - (D) 將商店帶到人們身邊。
- (B) 88. Home Plus 是採用何種方式與 E-Mart 競爭
- (A) 擴增實體門市
 - (B) 不擴增實體門市
 - (C) 同時擴增實體與虛擬門市
 - (D) 滲透方式。
- (A) 89. Home Plus 與 E-Mart 在商用雲端 APP 技術上的競爭是屬於
- (A) 良性
 - (B) 惡性
 - (C) 全毀
 - (D) 中庸。
- (B) 90. Home Plus 的虛擬商店是設立在
- (A) 公車站
 - (B) 地鐵站月台
 - (C) 校園內
 - (D) 歌劇院。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 91. Sunny Sale 使指哪一家公司的行動商務 APP 創新方案
- (A) Wal-Mart
 - (B) Home Plus
 - (C) E-Mart
 - (D) IBM。
- (A) 92. E-Mart 所提出的 Sunny Sale 所使用的 3D QR Code 變成可掃描的 QR Code 必須在每天中午 12:00 到幾點之間
- (A) 下午 1:00
 - (B) 下午 2:00
 - (C) 下午 3:00
 - (D) 下午 4:00。
- (A) 93. 目前下載 Apple 手機可以使用的 APP 程式的網路商店稱為
- (A) App Store
 - (B) Google Play
 - (C) Amazon
 - (D) SaaS。
- (C) 94. 目前下載 Android 作業系統手機可以使用的 APP 程式的網路商店稱為
- (A) App Store
 - (B) SaaS
 - (C) Google Play
 - (D) Amazon。
- (D) 95. 在公司同事之間常聽到"他的手機為 Android 的手機"，Android 是指
- (A) 一種繪圖與修圖軟體名稱
 - (B) 一種資料庫系統軟體名稱
 - (C) 一種應用程式名稱
 - (D) 一種作業系統名稱。
- (B) 96. 在公司同事之間常聽到"你的 Apple 手機"，Apple 手機上安裝的作業系統是
- (A) QQ
 - (B) iOS
 - (C) MSN
 - (D) LINE。
- (B) 97. 在報章、雜誌或媒體、廣播上經常聽到的"安裝安卓作業系統的手機"，安卓是指
- (A) iOS
 - (B) Android
 - (C) Windows XP
 - (D) SWAP。

第 5 章 行動雲端商務的未來議題 29 題

- (D) 98. 對於產生巨量資料(Big Data)的可能來源，下列哪一個選項錯誤
- (A) 零售商的資料庫(Retailer Database)
 - (B) 國民個人健康資料(Health data)
 - (C) 每日在社群媒體(Social Media)網站所產生的發表言論資料
 - (D) 以上皆錯。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (D) 99. 下列哪些資料來源會是造成巨量資料時代的因素 (1) 在零售商的資料庫(Retailer Database)中每日累積的龐大銷售資料，例如由 POS 系統收集來的產品銷售明細資料 (2) 全球運籌(Logistics)營運企業所累積的大量交易資料，例如財務(Financial)會計資料 (3) 關於國民個人健康資料(Health data)，例如健康檢查資料或者醫療資料 (4) 每日在社群媒體(Social Media)網站所產生的發表言論資料，例如 Twitter、Facebook、LinkedIn 以及 YouTube 等網站產生的資料 (5) 機場海關的視覺識別(Vision recognition)資料，例如行李箱托運識別資料、乘客登機前檢查識別資料 (6) 物聯網(Internet of Things)中因為無線感應所產生的資料，例如賣場中每一個商品上無線射頻識別(Radio Frequency Identification，簡稱 RFID)辨識感應資料 (7) 一些新的科學研究資料，例如 DNA 辨識資料
- (A) 135
(B) 24
(C) 13467
(D) 1234567。
- (C) 100. 巨量資料之意義可以歸納為三個重要特色，稱為 3V，除了資料產生的數量(Volume)很大以及產生的速度(Velocity)很快之外，另一個 V 為
- (A) 資料來源相當不齊全
(B) 資料格式相當缺乏
(C) 資料格式與來源多樣化(Variety)非常豐富
(D) 資料永久不輕易揮發。
- (A) 101. 比較傳統資料(Traditional data)與巨量資料之差別，下列哪一個正確
- (A) 前者(指傳統資料)是文件(documents)資料、財務(finances)資料、存貨記錄(stock records)資料、以及個人檔案資料(personnel files)居多
(B) 後者(指巨量資料)是文件(documents)資料、財務(finances)資料、存貨記錄(stock records)資料、以及個人檔案資料(personnel files)居多
(C) 前者資料(指傳統資料)主要以照片資料(photographs)、聲音與影像資料(audio & video)、3D 模型資料(3D models)、模擬資料(simulations)、以及地理位置資料(location data)居多
(D) 以上皆對。
- (D) 102. 面對巨量資料時代來臨，是現代教育環境單位所需要面對的是課題，因此國內目前各大學院校也在高年級與研究所陸續開設那些相關巨量資料分析課程來培養這方面的專業人才 (1) 商業智慧 (2) 資料探勘(資料挖礦) (3) 自動化商業資料擷取 (4) 品質管理 (5) 色彩學
- (A) 14
(B) 25
(C) 134
(D) 123。
- (A) 103. 要處理此龐大的巨量資料(Big Data)所運用的軟體硬設備最後可能還須回歸到哪一種佈署方式
- (A) 雲端的佈署
(B) 單一公司要專款採購所有的軟硬體
(C) 單一公司要多多採購大量記憶體
(D) 單一公司要多多採購大量硬碟。
- (D) 104. 每日在社群媒體(Social Media)網站所產生的發表言論資料也是影響巨量資料時代來臨的重要因素，社群媒體(Social Media)網站包含哪些網站產生的資料
- (A) Twitter
(B) Facebook
(C) YouTube
(D) 以上皆是。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (C) 105. 英國經濟學人雜誌(The Economist)曾經在 2010 年 2 月刊登一份調查報告與評論「Data, data everywhere」, 所產生的數位資料增加量是每 5 年 10 倍的速度在成長, 預測到了 2013 年每年在 Internet 上的資料流量將高達 667 EB(Exabytes), 即 1EB 等於多少 Petabytes
- (A) 1024TB
 - (B) 1024GB
 - (C) 1024PB(Petabytes)
 - (D) 1024MB。
- (A) 106. 思科(Cisco)所發佈的 2012~2017 年全球雲端指數(Global Cloud Index ; GCI)預測報告, 年度全球數據中心 IP 流量將在 2017 年底達到 7.7 Zettabytes, 即 1ZB 等於多少 Exabytes
- (A) 1024EB(Exabytes)
 - (B) 1024MB
 - (C) 1024TB
 - (D) 1024GB。
- (A) 107. 根據英國經濟學人雜誌(The Economist)的調查報告中指出資料量產生速度比儲存體可儲存空間成長快速, 關於此調查內容的觀念下列選項何者正確
- (A) 此敘述為一個很大的警訊
 - (B) 此敘述代表資料產生速度極慢
 - (C) 此敘述代表資料儲存體相關技術仍然還可以掌控、跟得上資料量的成長速度
 - (D) 此敘述不值得擔心, 非警訊。
- (B) 108. 通常電腦記憶體的最小儲存單位稱為位元(Bit), 而每一個位元只能表達幾種狀況
- (A) 一種狀況
 - (B) 二種狀況
 - (C) 三種狀況
 - (D) 四種狀況。
- (B) 109. 通常電腦記憶體的最小儲存單位稱為位元(Bit), 但只能表達 2 種狀況, 分別為 0 或 1, 例如可以表達性別(男或女), 或者表達者婚姻狀況(未婚或已婚), 而人類世界情境變化是非常多, 通常單一 Bit 是無法完整表示, 例如職業別(士、農、工、商等)、學歷(小學、中學、大學、研究所)狀況等, 關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述錯誤
 - (B) 此敘述正確
 - (C) 如果職業別的資料內容有士、農、工、商四種值, 則單一 Bit 可以完整表示職業別內容
 - (D) 如果學歷的資料內容有小學、中學、大學、研究所四種值, 則單一 Bit 可以完整表示學歷內容。
- (C) 110. 按照人類能理解的計算方法是逢十進一的觀念(即 $9 + 1 = 10$), 而除了位元(Bit)與位元組(Byte)之間關係之外, 電腦則是逢 1,024(等於 2 的 10 次方)就會進一的觀念來計算, 關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 一個位元比一個位元組大
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 此敘述正確
 - (D) 一個位元等於一個位元組。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (A) 111. Petabyte 中文名稱為【千兆位元組】，2010 年在美國一年中透過郵政服務的往來信件約為 5PB；Google 每小時處理資料大約為 1PB，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 一個 Petabyte 等於 4PB
 - (D) 1PB 等於 8 個 Petabyte。
- (A) 112. Yottabyte 為 1024 ZB bytes，為目前最大單位，資料量大到無法比擬，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 一個 Yottabyte 等於 4YB
 - (D) 1YB 等於 2 個 Yottabyte。
- (A) 113. 英國經濟學人雜誌(The Economist)曾經在 2010 年 2 月刊登一份調查報告與評論，其標題為「Data, data everywhere」，其意在說明隨時(Anytime)、隨地(Anywhere)都在產生資料，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 此敘述代表著資料不會隨時(Anytime)都在產生
 - (D) 此敘述代表著資料不會隨地(Anywhere)都在產生。
- (B) 114. 沃爾瑪(Wal-Mart)公司是為知名美國零售業龍頭，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述錯誤
 - (B) 此敘述正確
 - (C) Wal-Mart 公司是一間製造業公司
 - (D) Wal-Mart 總公司設置在台灣。
- (A) 115. 臉書(Facebook)為社群網路服務網站，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) Facebook 不是社群網路服務網站
 - (D) Facebook 是微軟公司的產品。
- (C) 116. YouTube 是一個影片分享網站，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 透過 YouTube 影片分享網站，只能上傳短片，但是不能觀看影片
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 此敘述正確
 - (D) 透過 YouTube 影片分享網站只能觀看影片，但是自拍影片不能上傳分享。
- (D) 117. 推特(Twitter)是一個社群網路公司並提供微網誌(Micro Blog)服務，可以讓使用者發文，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 微網誌(Micro Blog)服務無法讓使用者發文
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 推特(Twitter)是一個社群網路公司並提供微網誌(Micro Blog)服務，就是一種收發電子郵件(Email)的功能
 - (D) 此敘述正確。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (A) 118. 比較起過去缺乏資料的年代，如今大量且豐富的資料可以讓我們執行許多從前做不到的事情，譬如在亞馬遜網站上找出適當商品主動推薦(Recommendation)給消費者，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 比較起過去缺乏資料的年代，如今大量且豐富的資料中消費者越來越不需要商品推薦(Recommendation)功能協助購物
 - (D) 比較起過去缺乏資料的年代，如今大量且豐富，因此消費者在亞馬遜網站上找出適當商品是完全不需要推薦(Recommendation)功能。
- (D) 119. 全世界已經累積非常龐大的資料量，幾乎每一天在地球上都有相當可觀的資料量產生，此現象被稱為時代
- (A) 巨量資料
 - (B) 海量資料
 - (C) Big Data
 - (D) 以上皆對。
- (A) 120. Big Data 時代中隨時隨地都在產生資料，路口監視器 24 小時開機錄影產生資料也算是 Big Data 範疇，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) Big Data 稱為微量資料
 - (D) 隨時隨地都在產生資料的時代稱為 Small Data。
- (A) 121. 目前全球在培養有能力分析巨量資料的人力資源的速度上遠遠落後巨量資料量本身的成長的速度，而這部分也是現代教育環境單位所需要面對的課題，國內目前各大學院校也在大學高年級與研究所陸續開設商業智慧(BI)、資料探勘或稱資料挖礦(Data Mining)、自動化商業資料擷取等相關課程來培養這方面的專業人才，而這方面的專業人才是指
- (A) 資料科學家(Data Scientists)
 - (B) 業務人員
 - (C) 採購人員
 - (D) 會計人員。
- (B) 122. Big Data 時代有一個重要議題，即要處理此龐大的資料所運用的軟硬體設備最後可能還須回歸到雲端上的佈署，因為資料會不斷的快速成長，因此如果單一公司要專門採購所有軟硬體就須不斷採購相關設備，而如果使用雲端租賃的軟體與設備相對就不必一直投資，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述錯誤
 - (B) 此敘述正確
 - (C) Big Data 時代中使用雲端租賃的軟體與設備是一個高成本的方法，因為還是需要一直投資金費
 - (D) Big Data 時代中如果不響一直投資軟體與設備，則採取專門採購所有軟硬體是一個低成本的方法。

中華企業資源規劃學會 專業認證

商用雲端 APP 基礎檢定考試(學科)-參考題型

- (D) 123. 面對網際網路時代巨量資料(Big Data)分析趨勢而不落人後，在國內工業技術研究院(ITRI)於 2013 年 5 月成立「巨量資訊科技中心」，為國內第一個以巨量資料處理、分析為主軸的研發中心，其主要任務為推動
- (A) 巨量資料技術與產業競爭能量提升相連結
 - (B) 海量資料技術與產業競爭能量提升相連結
 - (C) Big Data 技術與產業競爭能量提升相連結
 - (D) 以上皆對。
- (A) 124. 根據英國經濟學人雜誌(The Economist)的調查報告中指出，目前全球在培養有能力分析巨量資料的人力資源的速度上遠遠落後巨量資料量本身的成長的速度，而這部分也是現代教育環境單位所需要面對的課題，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 表示目前全球有能力分析巨量資料的人力資源數量充裕
 - (D) 表示目前全球在有能分析巨量資料的人力資源上供過於求。
- (A) 125. 近幾年在歐美企業中，商用雲端支援管理決策層次的應用也多有所聞，甚至有許多實作方案被軟體廠商提出，根據 SAP 公司最近的一份調查報告，2015 年使用 Mobile 協助進行決策的人數將達到 1.3 億，約佔全球的 37.2%，換言之，利用智慧型行動裝置搭配 APP 進行管理分析將成為企業未來應用的方向，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 表示使用 Mobile 協助進行決策的人數會日益減少
 - (D) 表示使用 Mobile 協助進行決策是不會發生的事情，因此不用擔憂。
- (A) 126. 商用雲端 APP 在決策管理層次的應用也是一項刻不容緩的重要議題，其中目前以結合支援管理決策報表的即時分析功能為主要的發展方向，而資料的主要提供來源就是目前各企業所使用的商業智慧(Business Intelligence, BI)系統中的資料，讓智慧型行動裝置與 APP 結合的應用更進一步來幫助企業主快速取得營運上具有競爭優勢的資訊，關於此敘述下列選項何者正確
- (A) 此敘述正確
 - (B) 此敘述錯誤
 - (C) 商業智慧系統就 ERP 的意思
 - (D) BI 指的就是企業資源規劃系統。